

Guide d'emménagement

Vos premiers pas avec Studapart

1. L'état des lieux : priorité maximale



Vérifications essentielles



Plaque de cuisson & micro-ondes



Prises électriques



Eau chaude



Chasse d'eau



Chauffage

Preuves indispensables

Photos de chaque pièce

Vidéos des équipements

Problèmes grave

Équipement essentiels hors service

Logement insalubre

Non-conformité substantielle du logement

Électricité/Plomberie dangereuse

Absence d'eau chaude ou chauffage

Infestation

Délai à respecter



24h

après la **date de prise à bail** indiquée sur la **plateforme** pour signaler tout **problème**

En cas de problème



Ne pas récupérer les clés



Ne pas installer vos affaires



Ne pas dormir sur place



Ne pas signer l'état des lieux

2. Mauvaise surprise : solutions & recours



Défaut de délivrance

Situation : Clés non remises, logement occupé.
Actions Studapart : Annulation + remboursement intégral. Relogement prioritaire.
Quand nous contacter ? Maximum 24h après la date d'entrée indiquée sur la plateforme.



Non-conformité majeure

Situation : Logement indécent ou non conforme.
Actions Studapart : Résolution du bail + remboursement intégral + aide au relogement (jusqu'à 3 semaines).
Quand nous contacter ? Maximum 24h après la date d'entrée indiquée sur la plateforme.



Infestation

Situation : Présence de punaises, cafards à l'arrivée.
Actions Studapart : Remboursement immédiat du loyer et des frais.
Quand nous contacter ? Maximum 24h après la date d'entrée indiquée sur la plateforme / 72h pour les étudiants de nos écoles partenaires.



Défaut d'entretien

Situation : Logement sale, petites réparations.
Actions Studapart : Médiation et relance quotidienne jusqu'à résolution ou dédommagement.
Quand nous contacter ? Maximum 24h après la date d'entrée indiquée sur la plateforme.

3. Les règles d'or pour votre protection



Toujours **communiquer par écrit (SMS, email, messagerie) et partager les captures d'écran et documents** avec Studapart.



Sans preuves, Studapart ne pourra pas trancher en votre faveur

Astuce : garder toutes **vos preuves** dans un **dossier unique (photos, vidéos, messages, contrats, etc...)**

Checklist rapide jour J

1. Vérification de **tous les équipements essentiels** ✓
2. Signalement immédiat des **problèmes graves** ✓
3. **Dossier complet pour Studapart** ✓
4. **Photos et vidéos** de toutes les pièces ✓
5. **Communication écrite avec le propriétaire** ✓